





## คำนิยาม

|                           |         |   |
|---------------------------|---------|---|
| บริษัทฯ                   | หมายถึง | บริษัท ยู ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรง และทางอ้อมมากกว่าร้อยละห้าสิบ |
| กิจการร่วมค้า             | หมายถึง | บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมน้อยกว่าร้อยละห้าสิบ                                  |
| คู่ค้า                    | หมายถึง | ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งรวมถึงผู้รับเหมา และผู้ให้บริการของบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า       |
| ลูกค้า                    | หมายถึง | บุคคลที่ใช้สินค้าหรือบริการของบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า  |
| พนักงาน                   | หมายถึง | บุคคลที่ถูกจ้างงาน (ไม่ว่าในระดับใด) โดยบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า                                  |
| พันธมิตรทางธุรกิจ         | หมายถึง | การร่วมมือขององค์กรธุรกิจ โดยมีความมุ่งหมายที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ในการทำธุรกิจร่วมกัน             |
| ความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ | หมายถึง | กิจกรรมทางธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า เช่น การลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ                       |

-For www.u-city.co.th Only-

## ■ ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ ใช้บังคับกับกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้การดำเนินงานของบริษัท และคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัท โดยบริษัท คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ และนำนโยบายฉบับนี้ไปปรับใช้กับการดำเนินงาน ตลอดจนร่วมมือกับบริษัทฯ ในการดำรงไว้ซึ่งห่วงโซ่คุณค่าร่วมกัน

## ■ ขั้นตอนและการปฏิบัติ

บริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งหมดในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท กระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะด้านสิทธิมนุษยชนนี้ครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและการระบุความเสี่ยงในการดำเนินงาน ห่วงโซ่คุณค่า ห่วงโซ่อุปทานของบริษัท ตลอดจนคู่ค้าทางธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ ซึ่งรวมถึงการป้องกันความเสี่ยงและกระบวนการความเสี่ยงของการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนก่อนการมีกิจกรรมทางธุรกิจใหม่ ๆ โดยเฉพาะ

สำหรับกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้พิจารณาผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มเสี่ยงของการปฏิบัติการห่วงโซ่คุณค่า และความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ของบริษัท ซึ่งอาจรวมถึง พนักงาน ผู้หญิง เด็ก แรงงานข้ามชาติ แรงงานตามสัญญาบุคคลที่สาม ชุมชนท้องถิ่น ผู้ที่มีความบกพร่องในการเคลื่อนไหว และผู้สูงอายุ ตัวอย่างของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่กล่าวถึงในกระบวนการตรวจสอบสถานะสิทธิมนุษยชน เช่น แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน เสรีภาพในการรวมตัวเป็นสมาคม และสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน

อนึ่ง เพื่อให้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ นำไปบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกรายได้ตระหนักถึงเรื่องสิทธิด้านมนุษยชน และสามารถนำนโยบายนี้ไปปรับใช้กับการดำเนินกิจกรรมของตนได้

ทั้งนี้ การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม คู่ค้าทางธุรกิจ และลูกค้า

### 1. พนักงาน

บริษัทฯ กำหนดนโยบาย และขั้นตอนในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานแรงงานและสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม มีการติดตั้งระบบและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยสำหรับพนักงาน สนับสนุนความแตกต่างและการอยู่

ร่วมกันของวัฒนธรรมอันหลากหลาย ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ รวมถึงได้จัดเตรียมช่องทางในการแสดงออกซึ่งสิทธิในการรวมตัวเป็นสมาคมอย่างเสรี และ/หรือ สิทธิในการรวมตัวและร่วมเจรจาต่อรอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับพนักงานในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างเหมาะสมและทันที่ และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

## 2. ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในทุกชั้นตอนด้วยความเคารพต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบของโครงการต่าง ๆ โดยบริษัทฯ ได้มีการสื่อสารกับชุมชนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ที่ดีและคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบในประเทศที่เกี่ยวข้องแล้ว การดำเนินงานของบริษัทฯ ยังรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบริหารจัดการของเสีย และการบริหารจัดการมลพิษทางเสียง และการบริหารจัดการมลพิษทางอากาศ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับชุมชนในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างเหมาะสมและทันที่ และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

## 3. คู่ค้าทางธุรกิจ

บริษัทฯ สนับสนุนให้คู่ค้าทางธุรกิจทุกราย รวมถึง ผู้ผลิต ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วง ปฏิบัติตามหลักสิทธิด้านมนุษยชน โดยผนวกหลักการด้านสิทธิมนุษยชนไว้ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การกักตุนและการคัดเลือกคู่ค้า ไปจนถึงการสิ้นสุดและการต่อสัญญา อนึ่ง บริษัทฯ ได้มีกระบวนการในการคัดเลือกคู่ค้าโดยการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนจัดให้มีการประชุมคู่ค้าประจำปี ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดหาและการจ้างเหมาช่วงมีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ สำหรับการประเมินคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการมีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ ความปลอดภัย และสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ซึ่งการประเมินด้านสิทธิมนุษยชนเหล่านี้จะทำให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความเท่าเทียมและเสมอภาคกันทุกฝ่าย และบริษัทฯ มีการป้องกันการใช้แรงงานอย่างผิดกฎหมาย เช่น การจ้างงานเด็ก แรงงานทาส แรงงานอพยพ และแรงงานบังคับ เป็นต้น

บริษัทฯ ทำการตรวจสอบคู่ค้าทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดมาตรการในการบรรเทาความเสียหายเมื่อมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน

ตลอดจนกำหนดบทปฏิบัติสำหรับคู่ค้าทำธุรกิจที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหลักการด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานที่กำหนดไว้

#### 4. ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะรักษาสิทธิของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของสุขภาพ และความปลอดภัยส่วนบุคคล การเข้าถึง และความเป็นส่วนตัว โดยบริษัทฯ ในฐานะผู้ลงทุนและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ บริหารจัดการกิจการโรงแรม ประกอบธุรกิจประกันชีวิต และลงทุนในธุรกิจการเงิน ได้ตระหนักดีว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการเข้าถึงมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดี และความสะอาดสบายของบุคคล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้บริการลูกค้าให้ได้รับความสะอาด สบาย และปลอดภัย ซึ่งปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสากล ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตลอดจนติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าผ่านการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี และกิจกรรมในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ซึ่งนับเป็นช่องทางให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นระบบ ชื่อร้องเรียนจะได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสมและทันท่วงที ทั้งนี้ หากเป็นกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขเป็นการเฉพาะ

##### ▪ รายงานและการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ มีการเปิดเผยถึงความมุ่งมั่น ความรับผิดชอบ และผลการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ในแบบรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

\*\*\*\*\*